

# Formulář pro odstoupení od smlouvy/ reklamaci

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za vyplnění údajů potřebných k vyřízení vrácení nebo reklamace zboží.

Vyplněný formulář prosím přiložte k balíčku, který nám zasíláte zpět.



## Vrácení zboží do 30 dnů

U nás můžete zboží vrátit **do 30 dnů od obdržení zásilky**, pokud nebylo použito a je v původním obalu.

Zboží můžete zaslat jakýmkoliv dopravcem na adresu: **Rosmarinus, Husova 61, Vlachovo Březí, 38422** nebo využít naši **zpětnou Zásilkovnu** za zvýhodněnou cenu **89 Kč**.

**Kód pro Zásilkovnu: 95337122**

(Použitím tohoto kódu souhlasíte s odečtením 89 Kč z vrácené částky.)

 **Upozornění:** Tento kód **nelze použít v Z-Boxech** – zpětné zásilky lze odeslat pouze **na kamenných pobočkách Zásilkovny**.

## Údaje k objednavce

Číslo objednávky \*: \_\_\_\_\_

Datum objednávky \*: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení \*: \_\_\_\_\_

E-mail \*: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

\* Pole označená hvězdičkou jsou povinná.

### Důvod vrácení zboží

☐ Odstoupení od kupní smlouvy

☐ Reklamace

**Název produktu:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Popis důvodu vrácení/ závady:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Poučení o právu na odstoupení

Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy **do 30 dnů od obdržení zboží**, a to bez udání důvodu.

Zboží je nutné zaslat zpět **bez zbytečného odkladu**.

Rosmarinus s. r. o. vrací **hodnotu vráceného zboží**, nikoli poštovné ani jiné náklady na dopravu.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis:** \_\_\_\_\_